



BAKGRUND:

Afrikagrupperna söker leverantör IT tjänster för att:

1. Flytta AD (Active Directory) och fileserver till Microsoft Office365
2. Möjliggöra självadministration av datorer, behörigheter, användarlicenser och smartphones
3. Uppdatering av våra lokala nätverk, dvs. byte av internetleverantör, installation av brandvägg och uppdaterad hårdvara i form av accesspunkter eller liknande
4. Fortlöpande IT support

OM OSS:

Afrikagrupperna är en ideell, partipolitisk och religiös obunden solidaritetsorganisation med en vision om en rättvis värld. Vi bedriver inget eget utvecklingsarbete utan samarbetar med partnerorganisationer i Angola, Moçambique, Namibia, Sydafrika och Zimbabwe. Vi har tre temaområden: SRHR, Mat och markrättigheter samt Naturresurser, företag och mänskliga rättigheter.

Vi saknar intern IT avdelning, och söker därför ett företag som kan lotsa oss igenom flytten från egen server till Microsoft Office 365, och som kan tillhandahålla löpande IT support.

Våra anställda sitter i både Stockholm och i södra Afrika. Vi söker därför en lösning som kan administreras virtuellt med beredskap för fysisk support i Stockholm och möjlighet att samarbeta med IT tekniker i Sydafrika vid behov.

Vi är en relativt liten organisation med ett tydligt syfte att använda våra resurser på vår kärnverksamhet. Därför måste den lösning vi köper in vara stabil och långsiktig, och viktigast av allt – ligga på "lagom" nivå.

FLYTT TILL MICROSOFT OFFICE365:

Idag används tjänsten AlltidOnline för följande roller:

- AD – (Active Directory)
- Filserver (H: och G: mappar för egna och delade dokument)
- Printserver

Vi önskar:

- Flytt från hyrda servrar till Office365 (Sharepoint, Teams, OneDrive)
- Integrering av befintliga system i Office365
- Migration av filer
- Gemensamt intranät som vi kan administrera utifrån satt mall

Frågor:

- Vad ingår i flytten? Vad debiteras per konsulttimme?
- Vem sköter migrationen av filer? Vad förväntas vi göra själva?



- Erbjuder ni utbildning av anställda? Hur många timmar? Ingår det i flytten, eller debiteras det separat?
 - o Grundutbildning för samtliga anställda
 - o Utbildning för intern systemadministratör
- Erbjuder ni gränssnitt för självadministration av datorer, användarlicenser, behörigheter och smarttelefoner? Vad kan vi göra själva och vad måste göras genom er?
- Kan man lätt skala upp och skala ner vår IT miljö vid behov?
- På vilket sätt gynnas vi ekonomiskt av olika scenarier?
- Hur rekommenderar ni att vi delar information inom organisationen? Communications site?
- Vilka löpande kostnader tillkommer efter flytt? Lagringskostnader?
- Vilka löpande licenser behöver vi? Vad kostar de?
- Andra behov? Mjukvara? Hårdvara?
- Tidsestimering från införandeprojekt till driftsättning?
- Andra kostnader eller projektdelar vi bör vara medvetna om?

SUPPORT OCH UNDERHÅLL

- Vad är minsta debiteringen i tid (15 minuter, en halvtimme, påbörjad timme?)
- Hur ofta görs backup av kunddata?
- Vad ingår i support och underhållspaket och vad debiteras per timme?
- Vilka öppettider har supportavdelningen? Finns det möjlighet för direkt hjälp, via telefon och fjärrsupport?
- Finns det möjlighet för hjälp utanför kontorstider vid kris? Vad kostar det?
- Sköter ni hantering av Microsoft licenshantering och eventuella programuppdateringar?
- Hur löper support och underhållskontrakt?
- Har ni engelskspråkig support?
- Hur skiljer ni ärendehantering från när det gäller support på eventuell paketlösning ni har och på anställdas löpande supportbehov?

SÄKERHET

- MFA (tvåfaktorsautentisering)
- Hur hanterar ni eventuella dataintrång?
- Firewall, virushantering?
- Har ni möjlighet att ta fram/erbjuda policy-stöd (som t.ex. IT-säkerhetspolicyn)

UPPDATERAD INTERNETLÖSNING PÅ KONTORET I STOCKHOLM

- Vad rekommenderar ni för att säkerställa internet tillkomsten på kontoret i form av uppdatering av våra lokala nätverk, dvs. byte av internetleverantör, installation av brandvägg och uppdaterad hårdvara i form av accesspunkter eller liknande?



- Kan ni sköta underhållet av ovan accesspunkter? Ingår det i servicepaketet eller debiteras det separat?

ANSLUTNING TILL ANDRA SYSTEM

- Visma Lön 600, idag har vi en remote desktop lösning
- Möjlighet att koppla mot andra system vid behov

Vi kommer att be om referenser för de leverantörer som vi väljer att gå vidare med.

Vi ber att ha alla offerter tillhanda senast den 20 januari 2022.

Vid frågor kontakta Simon Eriksson (simon.eriksson@afrikagrupperna.se)