

# Afrikagruppernas Integritetspolicy – hur vi behandlar dina personuppgifter

antagen av styrelsen 16-17 juni 2018

## Allmänt:

Afrikagrupperna är mån om att du ska känna dig trygg i alla dina kontakter med oss. Vi följer GDPR (General Data Protection Regulation), dataskyddslagen som gäller från och med den 25 maj 2018. Detta betyder att vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra vägledande principer är enkla. Vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför och vi skyddar dina data på bästa möjliga sätt.

I vår integritetspolicy beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Policyn gäller i alla sammanhang när du besöker vår hemsida eller kommer i kontakt med oss på annat sätt t.ex. via e-post, telefon, post eller om du lämnar uppgifter till oss på annat sätt.

Vår policy gäller oavsett om du kommer i kontakt med oss som givare, medlem, aktivist eller bara som intresserad av vår verksamhet. Det gäller också dig som kommer i kontakt med oss i din yrkesroll, som förtroendevald eller som anställd hos Afrikagrupperna.

Afrikagrupperna (org. nr. 8020072446) är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs nedan och vi ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning. Vi är en organisation men en ansvarsfördelning finns mellan Afrikagrupperna centralt och våra lokalgrupper. Några lokalgrupper är också egna juridiska personer.

## Personuppgifter vi samlar in:

Afrikagrupperna får i första hand in personuppgifter direkt från dig. Exempel på personuppgifter som vi samlar in är ditt namn och kontaktuppgifter så som mobilnummer, e-postadress, fysisk adress, kontonummer och personnummer. Afrikagrupperna kan komma att med hjälp av ditt personnummer uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register, såsom SPAR, för att upprätthålla god registervård. Vi kan också utifrån ett mobilnummer ta fram ditt namn eller på annat sätt komplettera dina uppgifter.

Afrikagrupperna registrerar personuppgifter när du:

- a) registrerar dig som medlem
- b) registrerar dig som givare
- c) ger en gåva via vår webb-plats, sms, Swish eller genom annan kanal samt om du genomför ett köp i vår gåvoshop
- d) fyller i e-postadress eller mobilnummer på webb-platsen

- e) anmäler dig till Afrikagruppernas nyhetsbrev
- f) kontakter oss via e-post, via telefon, vår webb-plats eller sociala media
- g) besöker vår webb-plats förutsatt att du godkänt våra cookies. Den information som samlas in där kan i vissa fall utgöra personuppgifter, se mer under rubriken ”om cookies”.
- h) skriver under ett upprop, eller annan namninsamling
- i) skriver på en deltagarlista vid någon av våra aktiviteter
- j) är förtroendevald, vid anställning och/eller vid praktik

### **Hur vi använder insamlad information (våra ändamål)**

Afrikagrupperna behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten.

#### 1. Givarservice och medlemservice

Personuppgifter samlas in för att:

- a) kunna ta emot och registrera gåvor och medlemskap
- b) kunna fullgöra beställningar av varor och tjänster
- c) möjliggöra för god service som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt.
- d) kunna administrera gåvor samt genomföra analyser och undersökningar.

Hantera vår systemadministration och för att ta fram statistiska data om våra användares beteende och mönster. Detta kan ske både på en aggregerad nivå, det vill säga utan att detta identifierar dig som enskild person samt på preciserad nivå där dina personuppgifter används som underlag.

#### 2. Förmedling av information och marknadsföring

Uppgifter om gåvogivande, medlemskap, bostadsort, beställning av varor och tjänster, visat stöd för vår verksamhet m.m. lagras och analyseras samt ligger tillgrund för erbjudanden (såsom olika sätt att engagera sig och visa sitt stöd), information om seminarier samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär.

Personuppgifter samlas in för att:

- a) skicka dig information som vi bedömer kan vara av intresse för dig via sms, e-post eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon då du har en aktiv relation med oss.
- b) genom analys av ditt beteende på vår webb-plats och i våra sociala medier utveckla, leverera och förbättra de olika sätt och vägar du erbjuds att stödja vår verksamhet och för att få del av information om vad Afrikagrupperna åstadkommer.
- c) förbättra din användarupplevelse av vår webb-plats genom att kunna anpassa visningen till den enhet som du använder och samtidigt göra dem mer användbara.
- d) skicka viktiga meddelanden till dig som rör förändringar i villkor och policyer.

#### 3. Administration

Här avser vi behandlingar som vi behöver göra för att kunna bedriva vår verksamhet och som är nödvändiga ur effektivitets- och/eller tekniskt hänseende och ganska självklara. De innefattar bland annat att vi använder dina personuppgifter i följande fall:

- a) När du e-postat någon av våra anställda eller till någon av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi har mailat dig.
- b) När du ringer någon av våra anställda eller vårt växelnummer används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig.
- c) När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten, t.ex. göra olika beställningar, redovisningskrav, utvärderingar eller liknande
- d) Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.
- e) Om du söker anställning behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontakt med dig. Dessa uppgifter raderas efter rekryteringsprocessens slut.
- f) När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet.
- g) I vår ekonomiska administration och uppföljning så förekommer personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag, i utredningar och andra underlag men även i kommunikation med berörda partner.
- h) I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och i redovisningar.

#### **Information som kan lämnas ut**

Vi kan dela med oss av information till företag som behandlar data å våra vägnar för att vi ska kunna ge dig en bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet och på ett kostnadseffektivt sätt uppnå största möjliga resultat. Det kan vara fråga om distribution, insamlingssamtal analys, utvärdering, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster. I de fall vi lämnar ut uppgifter upprättas ett personbiträdesavtal mellan Afrikagrupperna och tredje part.

#### Afrikagruppernas lokalgrupper

Afrikagrupperna centralt lämnar ut personuppgifter till respektive kontaktperson hos Afrikagruppernas lokalgrupper för att grupperna ska kunna nå ut med information till organisationens medlemmar på respektive ort. Afrikagrupperna centralt kan också komma att begära in personuppgifter från respektive lokalgrupp i syfte att hålla vårt register så uppdaterat som möjligt.

Afrikagrupperna är huvudansvarig för att personuppgifterna behandlas på korrekt sätt och informerar vid varje utskick hur uppgifterna får användas. I respektive lokalgrupp är det kontaktperson som är ansvarig för hanteringen av personuppgifter. I de fall lokalgruppen är en egen juridisk person upprättas ett avtal mellan Afrikagrupperna och lokalgruppen.

### **Om cookies**

När du använder vår webb-plats samlas uppgifter in via cookies. Detta görs dock endast efter ett separat godkännande. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion och IP-adress. Vid besök på vår webb-plats där våra tjänster tillhandahålls kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

### **Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter**

I och med att du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att Afrikagrupperna registrerar och lagrar uppgifter om och av vilken anledning du lämnat dem (t.ex. för att bli medlem eller ge en gåva eller bara beställa material) samt att vi behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och vi stödjer oss på:

- 1) Uppfyllande av avtal – det som rent fysiskt krävs för att bli givare, medlem eller köpa något. Detta använder vi vid vår givar- och medlemservice och administration
- 2) Rättslig förpliktelse – t.ex. att vi är skyldiga att lämna uppgifter till Skatteverket eller sköta vår bokföring. Detta använder vi vid vår administration
- 3) Berättigat intresse – när vi kan motivera ett användande av dina uppgifter i vår strävan att nå våra mål. Detta använder vi vid vår givar- och medlemservice, vid marknadsföring och förmedling av information samt för vår administration.
- 4) Samtycke – när du uttryckligen har sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder. Detta använder vi för vår administration

Om vi använder oss av berättigat intresse som grund kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan. Observera att du när som helst kan be om att få dina uppgifter borttagna, slippa viss information eller vissa kanaler. (Se vidare under rubriken "Dina rättigheter och val" och "Så kontaktar du oss".)

Behandlingen sker enligt lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi har interna rutiner för att säkerställa detta. Afrikagrupperna kommer att lagra dina uppgifter så länge som du har ett aktivt engagemang och en relation med oss, t.ex. är medlem eller givare samt en tid därefter beroende på ändamål, dock max i 48 månader. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål de samlats in för. Viss information kan behållas längre för att fullgöra föreningens lagliga dokumentationskrav (t.ex. bokföring) och för historisk dokumentation av civilsamhällets och solidaritetsorganisationers historia.

### **Dina rättigheter och val**

Du har rättigheter när det gäller personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Du har rätt att få information om hur dina personuppgifter behandlas och avses bli behandlade framöver. Det sker i och genom denna policy samt genom att Afrikagruppernas interna rutiner och dokumentation för behandlingen är tydlig.

Du kan närsomhelst avstå från att ta emot information från oss. Om du vill slippa information i en viss kanal gör du det genom att klicka på ”avsluta prenumeration” i den e-post och/eller sms-kommunikation som vi skickar till dig. Om du vill avstå från all typ av kommunikation är du alltid välkommen att höra av dig till oss för att få hjälp.

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som är registrerade om dig. Detta göra du genom att begära ett så kallat registerutdrag från Afrikagrupperna. Det är också möjligt att få en kopia på uppgifterna så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.

Afrikagrupperna kommer på eget eller ditt initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss. (Se vidare under rubriken ”Så kontaktar du oss”.)

Du har också rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på berättigat intresse om du har skäl som hänför sig till din specifika situation. Om vi kan visa på tvingande berättigande skäl kan dock ny avvägning ge oss fortsatt rätt att behandla dina uppgifter.

Om du anser att sina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta Afrikagrupperna eller så kan du höra av dig till datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).

#### **Så kontaktar du oss**

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta Afrikagrupperna på

[post@afrikagrupperna.se](mailto:post@afrikagrupperna.se)

08-442 70 60

Eller vem som helst av Afrikagruppernas anställda via direktmail eller direkttelefon